MySwimBlocks

Általános Szerződési Feltételek

2026. október 22. | Dokumentumverzió: 2026-10-22.2 | Hatályos: 2026. október 22.

1. A szolgáltató és a kapcsolatfelvétel

Szolgáltató: Jókuti Péter egyéni vállalkozó.
Székhely és levelezési cím: 1221 Budapest, Mária Terézia utca 27., 5. emelet 30. ajtó.
Nyilvántartási szám: 62932011. Adószám: 92457775-1-43.
Nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.
E-mail: myswimblocks@myswimblocks.com.
Ügyfélszolgálati telefon: +36 30 489 5811.
Honlapok: https://myswimblocks.hu és https://myswimblocks.com.
A vállalkozás a rendelkezésre bocsátott NAV-adatok szerint alanyi adómentes. A honlapon feltüntetett árak a felhasználó által fizetendő teljes forintösszegek; az aktuális adójogi státusz változása nem emeli meg utólag a már megrendelt időszak díját.
Tárhely és tárhelyi levelezés: Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting márka), 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.; https://www.mhosting.hu; info@mhosting.hu.

2. A szolgáltatás és a feltételek hatálya

A MySwimBlocks böngészőben használható, fiókhoz kapcsolódó úszóedzés-tervező digitális szolgáltatás. Csoportok, edzésnaplók, ciklusok, sorozatok, körös és párhuzamos feladatok, saját feladatkönyvtár és kedvencek kezelését, kimutatásokat, mentést, valamint napi/heti nyomtatást támogat. A honlapi bemutató a ténylegesen elérhető funkciókat szemlélteti; a még csak tervezett fejlesztés nem része a megvásárolt szolgáltatásnak.
A szolgáltatás edzői tervezőeszköz, nem egészségügyi szolgáltatás. Az edzés tartalmáért, a sportoló terhelhetőségéért és az edzés szakmai irányításáért az azt meghatározó edző felel. A jelen kiadás nem nyújt pulzusadat-kezelési szolgáltatást.
E feltételek a magánszemélyekre és a szervezeti ügyfelekre egyaránt vonatkoznak. A jogszabály szerinti fogyasztót megillető kötelező jogok nem zárhatók ki. Egy szervezet külön szerződése a saját díját, időtartamát és férőhelyszámát rögzítheti, de más érintettek jogait nem vonhatja el.

3. Technikai követelmények és hozzáférés

Internetkapcsolat, korszerű, frissített böngésző és engedélyezett JavaScript szükséges. Az alkalmazás a böngésző lehetőségeitől függően a főképernyőre is felvehető. A helyi gyorsítótár és mentés nem helyettesíti a szerveres szinkronizálást: a felhasználó ellenőrizze a mentési állapotot, különösen másik eszközre váltás előtt. A szolgáltatás nem tartalmaz külön megvásárolható hardvert, papíralapú edzéstervet vagy garantált sportszakmai eredményt. Karbantartás és hibaelhárítás idején lehet átmeneti kiesés. A szolgáltató a kötelező fogyasztói és szerződésszegési felelősségét nem zárja ki; a folyamatos hibás teljesítést be kell jelenteni, és a jogszabály szerinti jogorvoslat kérhető.

4. Regisztráció, fiók és biztonság

A regisztrációhoz felhasználónév, e-mail-cím és jelszó szükséges; a saját teljes név megadása nem általános regisztrációs feltétel. Az e-mail-címet aktiváló hivatkozással meg kell erősíteni. A felhasználó valós, általa jogszerűen használt adatokat köteles megadni és a jelszót bizalmasan kezelni. A szolgáltató nem kér jelszót e-mailben.
A regisztráció előtt az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató elérhető. Az ÁSZF elfogadása szerződéses nyilatkozat; az adatkezelési tájékoztató megismerésének jelölése nem általános adatkezelési vagy reklám-hozzájárulás.
Egy személy egy személyes fiókot használjon a saját munkaterületéhez. A rendszer legfeljebb három aktív eszközbejelentkezést kezel. A személyhez kötött fiók megosztása és a jogosulatlan hozzáférés átadása nem megengedett. Elveszett eszköz vagy gyanús hozzáférés esetén jelszócsere és az eszközök kijelentkeztetése kérhető/kezdeményezhető.

5. Ingyenes időszak, csomagok és árak

2026. december 31. napjának végéig a bevezető használat díjmentes. Az időhatárokat Europe/Budapest időzóna szerint értelmezzük. A díjmentes regisztrációhoz bankkártya nem kell, és a regisztráció önmagában nem engedélyez későbbi pénzlevonást.
Normál havi díj: 3 000 Ft, egy havi hozzáférésre. Normál éves díj: 30 000 Ft, tizenkét havi hozzáférésre. A 2026. december 31-ig regisztrálóknak az első fizetős hozzáférési évben 30% kedvezmény jár a megfelelő normál díjból: jelen díjak mellett 2 100 Ft/hó, illetve 21 000 Ft/év.
A kedvezményes év az első sikeresen megfizetett hozzáférési időszak tényleges kezdetétől tart tizenkét hónapig, nem a regisztrációtól és nem az ingyenes időszak kezdetétől. Megszakítás nem indít új kedvezményes évet. Éves kedvezmény akkor alkalmazható, ha a teljes éves időszak belefér az első kedvezményes évbe. A pénztár az adott fiókra és csomagra érvényes árat mutatja.
A bevezető időszak utáni új regisztráció a felületen meghirdetett 30 napos ingyenes próbát kapja; a bevezető időszakban regisztrált fiókoknak nem indul automatikusan új januári próbaidő. A szolgáltató a későbbi új időszakokra árat módosíthat, de ezt megrendelés előtt közli. A már kifizetett időszak árát nem változtatja meg utólag.

6. Megrendelés és szerződéskötés

A felhasználó kiválasztja a havi vagy éves csomagot, a rendelkezésre álló fizetési módot, megadja/ellenőrzi a számlázási adatokat és elolvassa a feltételeket. Az adatok a végleges beküldés előtt javíthatók. A fizetési kötelezettséget keletkeztető gomb egyértelműen jelzi ezt a következményt. A banki átutaláshoz kért díjbekérő önmagában nem bizonyít beérkezett fizetést és nem aktivál előfizetést.
A szerződés nyelve magyar. Az online nyilatkozatokat és a rendelés azonosítóját a szolgáltató elektronikus nyilvántartásban kezeli; a szerződés nem minősül külön aláírt írásbeli szerződésnek. A szolgáltató a rendelési és szerződési visszaigazolást e-mailben adja meg. Elmaradt visszaigazolás esetén a felhasználó az ügyfélszolgálathoz fordulhat; a jogszabályban meghatározott, 48 órás elektronikus visszaigazolási szabály alkalmazandó.
A konkrét csomag, ár, időszak és elfogadott dokumentumverzió a rendeléshez kapcsolódik. A visszaigazolást a felhasználó mentse el. Téves vagy vitatott rendelésnél annak azonosítóját kell megadni, nem a jelszót.

7. Fizetési módok, számlázás és aktiválás

A havi előfizetés banki átutalással, illetve az elfogadóhely jóváhagyása és a bankkártyás fizetés engedélyezése után Barionnal fizethető. Az éves előfizetés kizárólag banki átutalással teljesíthető. Éves csomaghoz Barion-fizetés és automatikus kártyás megújítás nem választható.

Kötelező számlázási adatok mindkét fizetési módnál: név/cégnév, ország, irányítószám, település, utca és házszám, számlázási e-mail-cím; céges vagy szervezeti számlázásnál adószám. A fiókban az adatok később módosíthatók, de a rendeléskori adatmásolat ettől nem változik meg. Hibás számla javítását külön kell kérni.
Banki átutalás: a szolgáltató kézzel állítja ki és küldi el a díjbekérőt a számlázási e-mail-címre. A fizetési határidőt, kedvezményezettet, bankszámlát és közleményt a díjbekérő tartalmazza. A felhasználó ezek alapján utaljon. A szolgáltató a bankszámlán ellenőrzi a beérkezést, majd kézzel hagyja jóvá az aktiválást. Az átutalási megrendelés nem újul meg automatikusan. Eltérő összeg, hiányzó közlemény vagy vitatott befizetés esetén egyeztetés szükséges; a hiányt nem tekintjük automatikusan rendezettnek.
Barion: az elfogadóhely jóváhagyásáig nem választható. Engedélyezése után a bankkártya-adatok a Barion fizetési felületén adhatók meg. A MySwimBlocks a bankkártyaszámot és CVC-kódot nem tárolja. Csak szerveroldalon ellenőrzött sikeres fizetés aktiválhat hozzáférést; a fizetési oldalra átirányítás vagy a böngésző visszatérése önmagában nem elegendő.
A jelenlegi működésben a szolgáltató mindkét fizetési mód után kézzel állítja ki és küldi el a számlát. A Barion nem helyettesíti a szolgáltató számlázását. A számlát a megadott számlázási e-mail-címre küldjük; a számlázóprogrammal nincs automatikus integráció.
Meglévő, személyesen megfizetett hozzáférés hosszabbítása annak végéhez kapcsolódik. Az ingyenes időszakot a fizetés nem rövidíti le. A kifizetett hozzáférési időszak végét a fiók jelzi.

8. Automatikus megújítás és emlékeztetők

Az átutalásos előfizetés nem újul meg automatikusan. A Barion ismétlődő fizetés is csak akkor használható, ha azt a szolgáltató engedélyezte és a felhasználó külön, nem előre bejelölt nyilatkozattal jóváhagyta az adott összeget és gyakoriságot. A jelen éles indulásban kártyás fizetés és automatikus kártyás megújítás nincs engedélyezve.
Későbbi engedélyezés esetén a megújítás a fiók Előfizetés oldalán kikapcsolható; ez a már kifizetett időszakot nem törli. Magasabb ár vagy más csomag új jóváhagyást igényel. A kedvezményes év végén a rendszer nem emeli meg csendben a kártyás terhelést. Sikertelen vagy bizonytalan fizetési eredményből nem következik újabb korlátlan automatikus próbálkozás.
A fizetett időszak lejárta előtt öt naptári nappal szolgáltatási emlékeztető küldhető a fiók e-mail-címére, noreply@myswimblocks.com feladóval. Engedélyezett automatikus megújítás esetén a levél a várható megújításról szól. Az e-mail nem maga a fizetési engedély és nem hírlevél. A hozzáférés állapota a fiókban ellenőrizhető akkor is, ha a levelet a levelező nem kézbesíti a beérkezett üzenetek közé.

9. Szervezeti és oktatási csomagok

Egyesület, vállalkozás, oktatási intézmény vagy más szervezet egyedi ajánlatot kérhet. A külön megállapodás rögzíti a szerződő szervezetet, teljes díjat, kezdő és záró időpontot, valamint a személyhez kötött férőhelyek számát. A lakossági kedvezmény nem adódik automatikusan az egyedi díjhoz.
A szervezet megadja a résztvevők e-mail-címeit. A helyekhez személyes fiókok kapcsolódnak; új résztvevő maga választ jelszót és megerősíti az e-mail-címét. A férőhely az adott szerződési időszak alatt nem cserélhető át másik személyre. Meglévő fiók munkaterülete és korábban megfizetett saját időszaka nem íródik felül.
A tagok saját terveiket kezelik. A szervezeti csomag nem ad automatikus betekintést más tag tervébe, nem hoz létre közös szerkesztést és nem ruházza át a fiók tulajdonosi jogát a szervezetre. A szervezet által fizetett hozzáférés az egyeztetett időszakban érvényes. Lejáratkor a személyes fiók és tervek megmaradnak; egyéni folytatás választható. Szervezeti megszűnés és visszatérítés feltételeit a külön szerződés rögzíti, a kötelező jogok sérelme nélkül.

10. Online bemutató és ajánlatkérés

A két lehetőség külön gombbal és külön űrlappal érhető el. A jelentkezés kapcsolattartást kezdeményez, nem foglal automatikusan időpontot, nem jelent előfizetési megrendelést és nem irat fel hírlevélre. A bemutató élő, személyesen tartott online találkozó; az időpontot és a kapcsolódás módját a szolgáltató az érdeklődővel egyezteti.

11. Elállás és felmondás fogyasztóknak

A jogszabály szerinti fogyasztó a távollévők között kötött szolgáltatási szerződéstől annak megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; a teljesítés megkezdése után ugyanezen határidőn belül felmondási jog illeti meg. A szolgáltatás megkezdésére adott külön kérés önmagában nem szünteti meg ezt a jogot. Az előfizetés folyamatos szolgáltatás; nem kezeljük úgy, mintha egy letöltött fájl átadásával az egész éves szolgáltatás teljesült volna.
A nyilatkozatot a szolgáltató e-mail-címére vagy levelezési címére lehet elküldeni; nem kötelező meghatározott sablont használni. A határidőn belüli elküldés elegendő. A levél tartalmazza az érintett előfizetést/rendelést, a fiók e-mail-címét és az egyértelmű elállási vagy felmondási szándékot.
Ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt kifejezetten kérte a megkezdést, és a szükséges tájékoztatást megkapta, felmondáskor a ténylegesen teljesített szolgáltatás jogszerűen számított arányos díja levonható. A visszajáró összeget legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, főszabályként az eredeti fizetés módján térítjük vissza; eltérő megoldáshoz a fogyasztó beleegyezése kell. Nem teljesített szolgáltatásért nem számítunk fel teljes időszakos díjat.
A jogszabályi határidőn kívüli rendes lemondás a következő megújítást állítja le; a már kifizetett időszak változatlanul használható. Ez nem korlátozza a hibás teljesítésből, kötelező fogyasztóvédelemből vagy egyedi megállapodásból eredő visszatérítési jogot.
Nyilatkozatminta: „Kijelentem, hogy a MySwimBlocks [rendelésazonosító / csomag] szerződésével kapcsolatban elállási/felmondási jogomat gyakorlom. Fiókom e-mail-címe: […]. Szerződéskötés napja: […]. Nevemet és elérhetőségemet megadom: […]. Keltezés: […].” Postai beküldésnél aláírás is szerepeljen.

12. Hibás teljesítés, módosítás és megszűnés

A digitális szolgáltatásnak a szerződés szerint kell működnie. Hiba esetén a fogyasztó a vonatkozó jogszabályok szerinti helyreállítást, megfelelő esetben díjcsökkentést vagy megszüntetést kérhet. A szolgáltató a jogos igényt nem utasítja el pusztán azzal, hogy a szolgáltatást a felhasználó már használta. A kötelező frissítésekről és érdemi változásokról megfelelő tájékoztatást adunk.
Ha a szolgáltató lényeges szolgáltatásmódosítást vagy a szolgáltatás megszüntetését tervezi, előzetesen, e-mailben tájékoztat; a fogyasztó jogszabály szerinti megszüntetési és visszatérítési jogai megmaradnak. Egyoldalú változás nem vonhatja el a már megvásárolt időszak vállalt lényeges szolgáltatásait jogszerű rendezés nélkül.

13. Felhasználói tartalom és adatbiztonság

A saját edzéstervek tartalmához fűződő jogokat a feltöltő megtartja. A szolgáltató a működtetéshez szükséges tárolásra, megjelenítésre, mentésre és a felhasználó által kért exportálásra kap jogosultságot; ebből nem keletkezik értékesítési vagy nyilvános közzétételi engedély.
Más személy, különösen gyermek adatát az edző csak megfelelő jogalappal, szükséges és arányos körben viheti fel. Lehetőleg rövid nevet vagy saját azonosítót használjon. A diagnózisok és indokolatlan egészségügyi adatok feltöltése kerülendő. A felhasználó által megosztott/exportált fájl másnak történő átadásáról a felhasználó dönt és felel.
A fiók és a tervek megszüntetése az ügyfélszolgálaton kérhető. Előtte a felhasználó készítsen exportot. A fióktörlés nem törli a külön jogszabály alapján megőrzendő számlákat, pénzügyi bizonylatokat és szükséges jognyilatkozatokat. A pontos adatkezelést a külön tájékoztató ismerteti.

14. Panaszkezelés és jogvita

Panasz e-mailben, postán vagy a feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségen nyújtható be. A szolgáltató az írásbeli fogyasztói panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben, igazolható módon megválaszolja. Elutasításnál indokolást és a további jogorvoslati lehetőségekről szóló tájékoztatást ad. A panasz iratait és a válasz másolatát három évig őrzi.
Fogyasztói jogvita esetén békéltető testület eljárása kezdeményezhető; a szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. A fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes testület és az aktuális elérhetőségek a https://bekeltetes.hu oldalon találhatók.
A szolgáltató székhelyéhez kapcsolódó testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., I. emelet 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 1 488 2131; https://bekeltet.bkik.hu.
Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kormányhivatalnál kezdeményezhető; tájékozódás: https://nkfh.gov.hu. Bírósági igényérvényesítésre is van lehetőség. A megszűnt uniós ODR-platformot nem jelöljük működő panaszbenyújtási felületként.

A munkaterületi tartalomban szereplő más személyek adatainak kezelésére az adatkezelési tájékoztató 12. fejezetében rögzített adatfeldolgozási feltételek is a jelen ÁSZF szerződéses részét képezik. Az ÁSZF elfogadása ezekre a feltételekre is kiterjed. A saját fiók- és számlázási adatokkal kapcsolatos adatkezelői tájékoztatás megismerése külön nyilatkozat marad.

15. Záró rendelkezések

A szolgáltatásra a magyar jog alkalmazandó, a fogyasztó lakóhelye szerinti kötelező védelem sérelme nélkül. Egy rendelkezés érvénytelensége nem teszi automatikusan érvénytelenné a teljes megállapodást. Nem alkalmazunk fogyasztóval szemben kizárólagos, jogait korlátozó bíróságkikötést.
Az ÁSZF magyarul, díjmentesen elérhető a honlapokon, menthető és nyomtatható. A dokumentumverzió változásakor az új verziót és hatálybalépést feltüntetjük; a korábbi elfogadásokhoz kapcsolódó változatokat megőrizzük. Az adatkezelési tájékoztató külön dokumentum; elfogadása nem engedélyez automatikusan marketingkövetést vagy kártyaterhelést.

Fő jogi hivatkozások
2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról; 2013. évi V. törvény (Ptk.); 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet; 1997. évi CLV. törvény; (EU) 2016/679 rendelet (GDPR). A mindenkor hatályos, kötelező rendelkezések az irányadók.