Elállási és felmondási tájékoztatás, nyilatkozatminta

11. Elállás és felmondás fogyasztóknak

A jogszabály szerinti fogyasztó a távollévők között kötött szolgáltatási szerződéstől annak megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat; a teljesítés megkezdése után ugyanezen határidőn belül felmondási jog illeti meg. A szolgáltatás megkezdésére adott külön kérés önmagában nem szünteti meg ezt a jogot. Az előfizetés folyamatos szolgáltatás; nem kezeljük úgy, mintha egy letöltött fájl átadásával az egész éves szolgáltatás teljesült volna.

A nyilatkozatot a szolgáltató e-mail-címére vagy levelezési címére lehet elküldeni; nem kötelező meghatározott sablont használni. A határidőn belüli elküldés elegendő. A levél tartalmazza az érintett előfizetést/rendelést, a fiók e-mail-címét és az egyértelmű elállási vagy felmondási szándékot.

Ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt kifejezetten kérte a megkezdést, és a szükséges tájékoztatást megkapta, felmondáskor a ténylegesen teljesített szolgáltatás jogszerűen számított arányos díja levonható. A visszajáró összeget legkésőbb a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, főszabályként az eredeti fizetés módján térítjük vissza; eltérő megoldáshoz a fogyasztó beleegyezése kell. Nem teljesített szolgáltatásért nem számítunk fel teljes időszakos díjat.

A jogszabályi határidőn kívüli rendes lemondás a következő megújítást állítja le; a már kifizetett időszak változatlanul használható. Ez nem korlátozza a hibás teljesítésből, kötelező fogyasztóvédelemből vagy egyedi megállapodásból eredő visszatérítési jogot.

Nyilatkozatminta: „Kijelentem, hogy a MySwimBlocks [rendelésazonosító / csomag] szerződésével kapcsolatban elállási/felmondási jogomat gyakorlom. Fiókom e-mail-címe: […]. Szerződéskötés napja: […]. Nevemet és elérhetőségemet megadom: […]. Keltezés: […].” Postai beküldésnél aláírás is szerepeljen.