Kapcsolat és panaszkezelés

Kapcsolat és panaszkezelés

Ügyfélszolgálat

myswimblocks@myswimblocks.com
.
+36 30 489 5811

Levelezési cím: Jókuti Péter egyéni vállalkozó, 1221 Budapest, Mária Terézia utca 27., 5. emelet 30. ajtó.

Hibabejelentés és írásos panasz

Írd meg a fiókod e-mail-címét, az érintett rendelés azonosítóját (ha van), a kifogásolt eseményt és a kért intézkedést. Hibánál a lépéseket és a tapasztalt működést is írd le. Jelszót, bankkártyaadatot vagy szükségtelen sportolói adatot ne küldj.

Az írásbeli fogyasztói panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül érdemben, igazolható módon megválaszoljuk. A panasz iratait és a válasz másolatát három évig őrizzük. A szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgáljuk; ha nem rendezhető, a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet és tájékoztatást biztosítjuk.

Elállás és felmondás

A fogyasztói határidő, a megkezdett szolgáltatás szabályai és a használható nyilatkozatminta az ÁSZF 11. fejezetében olvashatók. A nyilatkozat e-mailben vagy postán is elküldhető; a sablon használata nem kötelező.

Jogorvoslat

Fogyasztói jogvita esetén a lakóhelyed vagy tartózkodási helyed szerint illetékes békéltető testülethez fordulhatsz. Aktuális elérhetőségek: bekeltetes.hu. A szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli.

A szolgáltató székhelyéhez kapcsolódó testület: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., I. emelet 111.; 1253 Budapest, Pf. 10.; bekelteto.testulet@bkik.hu; +36 1 488 2131; bekeltet.bkik.hu.

Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező kormányhivatalnál kezdeményezhető; tájékoztatás: nkfh.gov.hu. Bírósági igényérvényesítésre is lehetőség van. Adatvédelmi kérelemről és NAIH-panaszról az adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

Nyilvános dokumentumtár · letölthető PDF-ek